# OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA (KUPCA) DO ODSTOPA OD POGODBE

# Pravica do odstopa od pogodbe

# V primeru prodaje izdelkov prek spletne strani ponudnika, velja pravica do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, kot navedeno v nadaljevanju.

# Kupec (potrošnik) ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

# Odstopni rok poteče v primeru nakupa izdelkov v 14 dneh od dne, ko kupec pridobi fizično posest na izdelkih ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi kupec; ter v primeru pogodbe o opravljanju storitev v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

# Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko kupec neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

# Podatki o ponudniku:

# RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o.

# Borovška 103a

# 4280 Kranjska Gora

# Elektronka pošta: info@kr-gora.si

# Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

# Kupec lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katerokoli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani prodajalca [https://ski-kranjska-gora.com]. Če se kupec odloči za to možnost, ponudnik (na primer po elektronski pošti) nemudoma pošlje kupcu potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov (elektronska pošta).

# Učinki odstopa od pogodbe

# Če kupec odstopi od te pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani ponudnika). Tako povračilo ponudnik izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila kupec ne nosi nikakršnih stroškov.

# Če je kupec že prejel izdelke v zvezi s pogodbo, ponudnik zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenih izdelkov ali dokler kupec ne pošlje dokaza, da je izdelke poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Kupec izdelke vrne ponudniku brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je kupec obvestil ponudnika o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če kupec izdelke pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila izdelkov nosi kupec. Kupec odgovarja samo za zmanjšano vrednost izdelkov zaradi ravnanja z izdelki, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

# VZORČNI ODSTOPNI OBRAZEC:

# Odstop od pogodbe – spletni nakup

Obrazec izpolnite, če želite odstopiti od nakupa/pogodbe.

Kupec (potrošnik) ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v primeru nakupa izdelkov v 14 dneh od dne, ko kupec pridobi fizično posest na izdelkih ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi kupec; ter v primeru pogodbe o opravljanju storitev v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Če je kupec blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči ponudniku nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po posredovanju tega obvestila o odstopu od pogodbe ponudniku. Obveščamo vas, da neposredne stroške vračila blaga nosi kupec.

Izdelke in izpolnjen obrazec pošljite na naslov ponudnika:

# RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o.

Borovška 103a

4280 Kranjska Gora

Elektronka pošta: info@kr-gora.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke (artikle):

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

Datum dostave izdelka (artikla):………………………………………………………

Datum naročila:……………………………………………………

Številka pogodbe (številka naročila oz. številka računa):…………………………………

# Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za zagotovitev te storitve:

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

Datum naročila:……………………………………………………

Številka pogodbe (številka naročila oz. številka računa):…………………………………

# Podatki za vračilo:

Prejeto kupnino vam bomo vrnili po prejemu izdelkov, in sicer z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen, če zahtevate uporabo drugega plačilnega sredstva.

Podatki o kupcu:

Ime in priimek:……………………………………………………………………

Naslov:……………………………………………………………………………….

Številka TRR:……………………………………………………………………...

Banka:………………………………………………………………………………..

Zaradi lažje obdelave vračila izdelkov vas prosimo, če izdelkom priložite račun (navedeno ni pogoj za odstop od pogodbe).

Datum in podpis:…………………………………………………………………

Osebne podatke, ki nam jih posredujete na tem obrazcu, bomo uporabili za namene obveščanja oziroma komunikacije v zvezi z izvajanjem vračila plačila ob odstopu od prodajne pogodbe.

Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali za namene neposrednega trženja. Zavezujemo se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali izven EU ali EGP. Nadaljnje informacije o varstvu vaših osebnih podatkov so vam dostopne v splošnih pogojih poslovanja in varstva podatkov ter splošnih pogojih uporabe spletne strani in varstva podatkov, dostopni na spletni strani [https://ski-kranjska-gora.com].