# INFORMATIONSBLATT ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS DES VERBRAUCHERS (KÄUFERS)

# Recht auf Widerruf

# Im Falle des Verkaufs von Produkten über die Website des Anbieters gilt das Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge wie nachstehend beschrieben.

# Der Käufer (Verbraucher) hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

# Die Widerrufsfrist endet im Falle des Kaufs von Waren innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer die Waren in Besitz genommen hat oder ein vom Käufer zu diesem Zweck benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren für den Käufer in Besitz genommen hat, und im Falle eines Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

# Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer den Lieferanten mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür wahlweise das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

# Informationen über den Anbieter:

# RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o.

# Borovška 103a

# 4280 Kranjska Gora

# E-Mail: info@kr-gora.si

# Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist dieses Vertrags abgesendet wird.

# Der Käufer kann auch ein Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf der Website des Verkäufers [https://ski-kranjska-gora.com] ausfüllen und elektronisch übermitteln. Wählt der Käufer diese Möglichkeit, so hat der Verkäufer dem Käufer unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufsformulars auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) zu übermitteln.

# Auswirkungen des Widerrufs

# Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, hat der Anbieter dem Käufer alle Zahlungen, die er erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

# Hat der Besteller die Produkte im Rahmen des Vertrages bereits erhalten, wird der Anbieter die Zahlung zurückhalten, bis er die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Besteller den Nachweis erbracht hat, dass er die Produkte zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Käufer hat die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er dem Anbieter den Rücktritt vom Vertrag mitgeteilt hat, an den Anbieter zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Der Käufer haftet nur für die Wertminderung der Produkte, die auf einen Umgang mit den Produkten zurückzuführen ist, der nicht unbedingt erforderlich ist, um deren Art, Eigenschaften und Leistung zu bestimmen.

# EIN MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR:

# Rücktritt - Online-Kauf

# Bitte füllen Sie dieses Formular aus, wenn Sie von einem Kauf/Vertrag zurücktreten möchten.

# Der Käufer (Verbraucher) hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

# Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kauf von Waren 14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein Dritter, der nicht der vom Käufer beauftragte Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, und bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

# Ist die Ware bereits beim Käufer eingegangen und tritt der Käufer vom Vertrag zurück, so hat der Käufer die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Rücktrittserklärung an den Lieferanten zurückzugeben oder zu übergeben. Bitte beachten Sie, dass die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren vom Käufer zu tragen sind.

# Bitte senden Sie die Produkte und das ausgefüllte Formular an die Adresse des Anbieters:

# RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o.

# Borovška 103a

# 4280 Kranjska Gora

# E-Mail: info@kr-gora.si

# Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich vom Vertrag für die folgenden Produkte (Artikel) zurücktrete:

# ............................................................................................................................................................

# ............................................................................................................................................................

# Datum der Lieferung der Ware(n):...............................................................

# Datum der Bestellung:............................................................

# Vertragsnummer (Bestellnummer oder Rechnungsnummer):.......................................

# Hiermit erkläre ich meinen Rücktritt vom Vertrag über die Erbringung dieser Dienstleistung:

# ............................................................................................................................................................

# ............................................................................................................................................................

# Datum der Bestellung:............................................................

# Vertragsnummer (Bestellnummer oder Rechnungsnummer):.......................................

# Informationen zur Rückerstattung:

# Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis nach Erhalt der Ware mit demselben Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf verwendet haben, es sei denn, Sie verlangen ein anderes Zahlungsmittel.

# Angaben zum Kunden:

# Vor- und Nachname:..............................................................................

# Anschrift:...........................................................................................

# TRR-Nummer:.................................................................................

# Bank:............................................................................................

# Um die Bearbeitung der Rücksendung der Produkte zu erleichtern, fügen Sie den Produkten bitte eine Rechnung bei (dies ist keine Bedingung für den Rücktritt vom Vertrag).

# Datum und Unterschrift:...........................................................................

# Die von Ihnen auf diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten werden von uns zu Informations- oder Kommunikationszwecken im Zusammenhang mit der Durchführung der Rückerstattung im Falle des Rücktritts vom Kaufvertrag verwendet.

# Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Direktmarketingzwecke verwenden. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäfts- und Datenschutzbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Website und den Datenschutz, abrufbar unter [https://ski-kranjska-gora.com].